

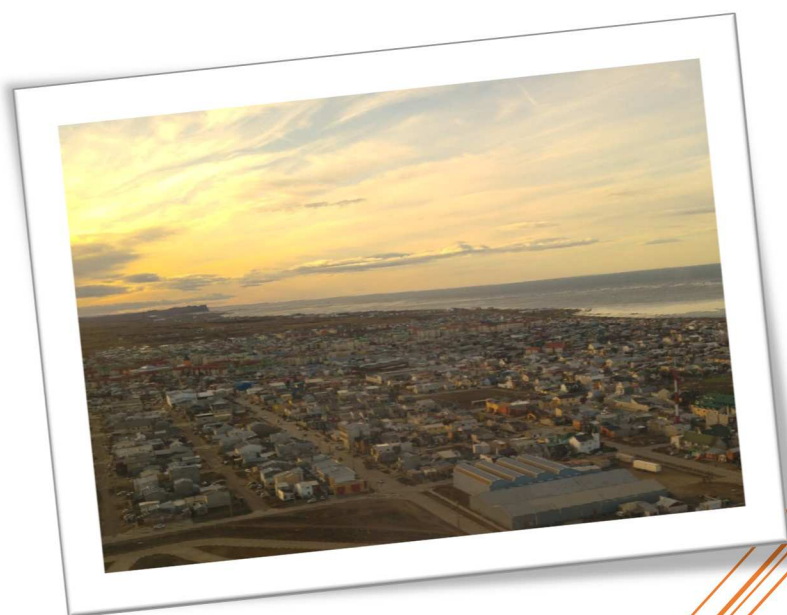
# ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA (EOH)

## Río Grande - Diciembre 2018

---

Año 7 - Volumen 12 - Número 75

---



**Municipio  
de Río Grande**

**Dirección de Turismo**

Rosales 350, (V9420CMH) Río Grande, Argentina

[turismo@riogrande.gob.ar](mailto:turismo@riogrande.gob.ar)

<http://ww2.riogrande.gob.ar/municipio/dependencias/direccion-de-turismo/>

**Observatorio Estadístico**

Rosales 246, (V9420CMF) Río Grande, Argentina

[observatorio.estadistico@riogrande.gob.ar](mailto:observatorio.estadistico@riogrande.gob.ar)

<https://riogrande.gob.ar/modernizacion>



**Instituto Fuegoino de Turismo**

Maipú 505

(V9410BJK) Ushuaia, Argentina

[estadistica@tierradelfuego.org.ar](mailto:estadistica@tierradelfuego.org.ar)

<http://www.tierradelfuego.org.ar>



**Instituto Provincial de Análisis e Investigación Estadística y Censos**

San Martín 780

(V9410BFU) Ushuaia, Argentina

[dgevc@tierradelfuego.gov.ar](mailto:dgevc@tierradelfuego.gov.ar)

<http://estadisticas.tierradelfuego.gov.ar/>

---

# ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA (EOH)

## Río Grande – Diciembre 2018

---

### Tabla de contenido

Introducción .....	1
Anticipo mensual de Diciembre 2018 .....	2
1. Indicadores de la oferta hotelera y parahotelera .....	2
2. Indicadores de la demanda hotelera y parahotelera .....	3
ANEXO: Principales indicadores de la oferta y la demanda en establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad de Río Grande y variación interanual (en %). Diciembre/2018 .....	9

### Introducción

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un relevamiento realizado a nivel nacional en forma continua desde el 2004, bajo la coordinación del Ministerio de Turismo de Nación (MINTUR) y el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), que tiene como objetivo medir el impacto del turismo internacional e interno sobre la actividad de los establecimientos de los sectores, hotelero y parahotelero, de la Argentina. Con periodicidad mensual, mide desde la perspectiva de la demanda, entre otras variables, la cantidad de pernóctes e ingresos, de los viajeros residentes y no residentes, la estadía promedio por viajero y la tasa de ocupación en plazas y habitaciones, como así también el nivel de empleo del sector. Además, permite distinguir la información de acuerdo al origen de los viajeros (provincia o país de residencia). Por otro lado, desde el punto de vista de la oferta releva la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles.

En la ciudad de Río Grande este operativo se comenzó a instrumentar a partir de octubre de 2012 a través del Instituto Provincial de Análisis e Investigación Estadística y Censos (IPIEC) -responsable de la coordinación del operativo-, del Instituto Fuegoño de Turismo (INFUETUR), de la Dirección de Turismo y el Observatorio Estadístico del Municipio de Río Grande, aplicando un diseño censal, es decir se indaga la totalidad de los establecimientos que componen la oferta.

En esta oportunidad se exponen los principales datos, para los establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad de Río Grande del mes de Diciembre 2018.

## Anticipo mensual de Diciembre 2018

### 1. Indicadores de la oferta hotelera y parahotelera

En el mes de Diciembre 2018 la ciudad de Río Grande contó con 12 establecimientos, dos establecimientos menos que en Diciembre 2017, 9 de los cuales fueron hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1 a 5 estrellas y apart-hoteles) y 3 parahoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast).

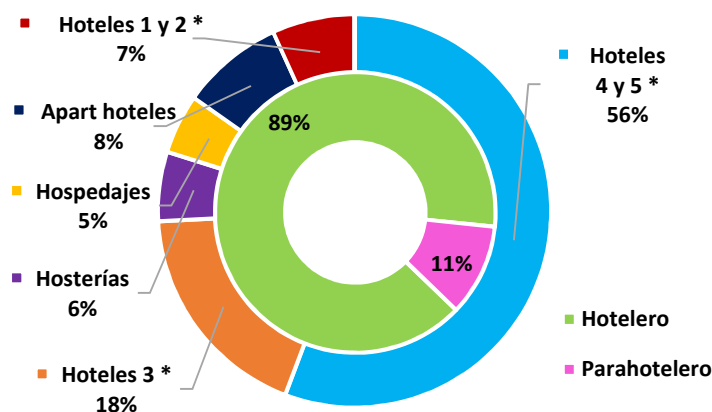
Las habitaciones y unidades disponibles sumaron un total de 10.073 durante el mes de Diciembre 2018, lo que significó una caída de 7,0% con respecto al mismo período del año anterior. Por otro lado, las plazas disponibles sumaron 22.800, registrando una disminución de 5,0% en el cotejo interanual.

**Cuadro 1. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles por tipo de establecimiento. Río Grande. Diciembre 2018**

Categoría	Habitaciones Disponibles	Plazas Disponibles
<b>Total</b>	<b>10.073</b>	<b>22.800</b>
<b>Hotelero</b>	<b>8.833</b>	<b>20.382</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	5.983	12.710
Hotel 3 estrellas	1.703	4.200
Apart hotel	496	1.922
Hotel 1 y 2 estrellas	651	1.550
<b>Parahotelero</b>	<b>1.240</b>	<b>2.418</b>
Hospedajes	558	1.116
Hosterías	682	1.302
Albergues turísticos	-	-

El Gráfico 1 representa la oferta disponible en plazas del sector hotelero y parahotelero en el mercado local. En este sentido, el 89% del total de las plazas disponibles en Río Grande es aportado por el sector hotelero, con una mayor cuota de participación de los establecimientos “hoteles de 4 y 5 estrellas” (56% del total de plazas).

**Gráfico 1. Oferta hotelera disponible en plazas, participación porcentual por sector y clase de establecimiento. Río Grande. Diciembre 2018**



El siguiente cuadro presenta el uso de la oferta disponible de habitaciones y plazas expresadas en el párrafo anterior.

El número de habitaciones ocupadas durante el mes de Diciembre 2018 sumó 3.665, con una reducción interanual de 3,4%. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 36,4%, manifestando un incremento de 1,4 puntos porcentuales (en adelante p.p.) en comparación con igual mes del año anterior.

Las plazas ocupadas totalizaron 5.406, dando como resultado una tasa de ocupación de plazas (TOP) de 23,7%, lo que arrojó un repunte de 0,8 p.p. frente al mismo período del año anterior.

**Cuadro 2. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por sector. Río Grande. Diciembre 2018**

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	TOH(1)	Disponibles	Ocupadas	TOP(2)
<b>TOTAL</b>	<b>10.073</b>	<b>3.665</b>	<b>36,4</b>	<b>22.800</b>	<b>5.406</b>	<b>23,7</b>
Hotelero	8.833	3.287	37,2	20.382	4.982	24,4
Parahotelero	1.240	378	30,5	2.418	424	17,5

(1)Tasa de ocupación de habitaciones:  $TOH = (\text{Habitaciones o unidades ocupadas} / \text{Habitaciones o unidades disponibles}) * 100$

(2)Tasa de ocupación de plazas:  $TOP = (\text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles}) * 100$

## 2. Indicadores de la demanda hotelera y parahotelera

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad durante el mes de Diciembre 2018 totalizaron 5.406 noches, lo que significó un desplome interanual de 1,8%.

El 87,4% de las pernoctaciones correspondieron a turistas residentes con una variación positiva frente a igual mes del año anterior de 4,6%.

Por otro lado, y siguiendo el análisis por condición de residencia, cayeron en el cotejo interanual los pernóctes de los viajeros no residentes 20,2%.

Asimismo, si realizamos el análisis por sector, la cantidad de pernoctaciones del hotelero apenas disminuyó 0,2% en comparación a igual mes del año anterior, mientras que el parahotelero experimentó una retracción mayor, 17,5%.

Como se puede observar en el cuadro 3 cerca del 92% de las plazas ocupadas se registró en el sector hotelero.

**Cuadro 3. Pernoctaciones, viajeros y estadía media por condición de residencia y sector. Río Grande. Diciembre 2018**

	<b>Total</b>	<b>Sector Hotelero</b>	<b>Sector Parahotelero</b>
<b>Pernoctaciones(1)</b>	<b>5.406</b>	<b>4.982</b>	<b>424</b>
Residentes	<b>4.726</b>	4.335	391
No Residentes	<b>640</b>	607	33
Sin declarar	<b>40</b>	40	-
<b>Viajeros</b>	<b>3.852</b>	<b>3.557</b>	<b>295</b>
Residentes	<b>3.423</b>	3.153	270
No residentes	<b>402</b>	377	25
Sin declarar	<b>27</b>	27	-
<b>Estadía media(2) en días</b>	<b>1,40</b>	1,40	1,44
Residentes	<b>1,38</b>	1,37	1,45
No residentes	<b>1,59</b>	1,61	1,32

(1) El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas.

(2) Se entiende por estadía promedio a la duración promedio en días en que se alojaron los viajeros: plazas ocupadas / viajeros

En cuanto al ingreso de viajeros en los establecimientos de la ciudad se registró un total de 3.852 llegadas, con una caída frente a igual período del año anterior de 4,1%.

Por su parte, si analizamos la variación interanual del ingreso de viajeros por condición de residencia, el mismo cerró con una pérdida de 25,3% en el caso de viajeros no residentes, mientras que los viajeros residentes sumaron 1,1%.

La estadía media para el mes de Diciembre 2018 fue de 1,40 noches, observándose los más altos promedios de permanencia en el sector parahotelero con 1,44 noches.

El cuadro 4 muestra para el mes analizado una matriz de doble entrada que permite visualizar la distribución regional de las pernoctaciones, la cantidad de ingresos de viajeros y la estadía media según condición de residencia.

Del análisis de las pernoctaciones del mes de referencia según región de origen se desprende que los viajeros residentes sumaron la mayor cuota de participación con el 87,4% de los pernoctes del mes. Con un 37,7% de las mismas realizadas por personas procedentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, seguidas de aquellas provenientes de la provincia de Buenos Aires, que alcanzaron una cuota de participación sobre el total de 14,3%. Asimismo, siguiendo el estudio de los viajeros residentes, la participación del turismo interno ocupa el segundo lugar en el ranking, con 17,1% de los pernoctes totales.

Por su parte, la cuota de pernoctes de viajeros internacionales (no residentes) fue de 11,9% de los cuales los provenientes de Chile lideraron con una participación de 4,2% sobre el total de las plazas ocupadas, mientras que Brasil y el resto de Europa lo secundaron con el 3,2% y el 1,2% respectivamente.

Cabe mencionar que apenas el 0,7% de los viajeros no declararon su condición de residencia.

**Cuadro 4. Distribución regional de las pernoctaciones, ingreso de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia. Río Grande. Diciembre 2018**

	<b>Pernoctaciones(1)</b>	<b>Cuota de participación</b>	<b>Ingreso de viajeros</b>	<b>Cuota de participación</b>	<b>Estadía media</b>
<b>Total</b>	<b>5.406</b>	<b>100,00</b>	<b>3.852</b>	<b>100,00</b>	<b>1,40</b>
<b>Total sin declarar</b>	<b>40</b>	<b>0,74</b>	<b>27</b>	<b>0,70</b>	<b>1,48</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>4.726</b>	<b>87,42</b>	<b>3.423</b>	<b>88,86</b>	<b>1,38</b>
Tierra del Fuego	925	17,11	751	19,50	1,23
CABA	2.038	37,70	1.721	44,68	1,18
Buenos Aires Provincia(2)	773	14,30	406	10,54	1,90
Resto de la Patagonia	713	13,19	359	9,32	1,99
Cuyo	62	1,15	43	1,12	1,44
Norte	46	0,85	44	1,14	1,05
Centro	74	1,37	34	0,88	2,18
Litoral	95	1,76	65	1,69	1,46
<b>Total No Residentes</b>	<b>640</b>	<b>11,84</b>	<b>402</b>	<b>10,44</b>	<b>1,59</b>
Chile	230	4,25	118	3,06	1,95
Brasil	174	3,22	96	2,49	1,81
Resto América Latina	32	0,59	17	0,44	1,88
Canadá	8	0,15	8	0,21	1,00
EEUU	43	0,80	34	0,88	1,26
Alemania	12	0,22	12	0,31	1,00
España	12	0,22	12	0,31	1,00
Italia	39	0,72	25	0,65	1,56
Francia	19	0,35	17	0,44	1,12
Resto de Europa	65	1,20	61	1,58	1,07
China	-	-	-	-	-
Rep. Corea	-	-	-	-	-
Japón	-	-	-	-	-
Resto Asia	-	-	-	-	-
Resto del mundo	6	0,11	2	0,05	3,00

(1) Pernoctaciones es igual a plazas ocupadas.

(2) Incluye partidos del Gran Buenos Aires y resto de la provincia.

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS); en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

Región de Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires.

Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Región Centro: Provincia de Córdoba.

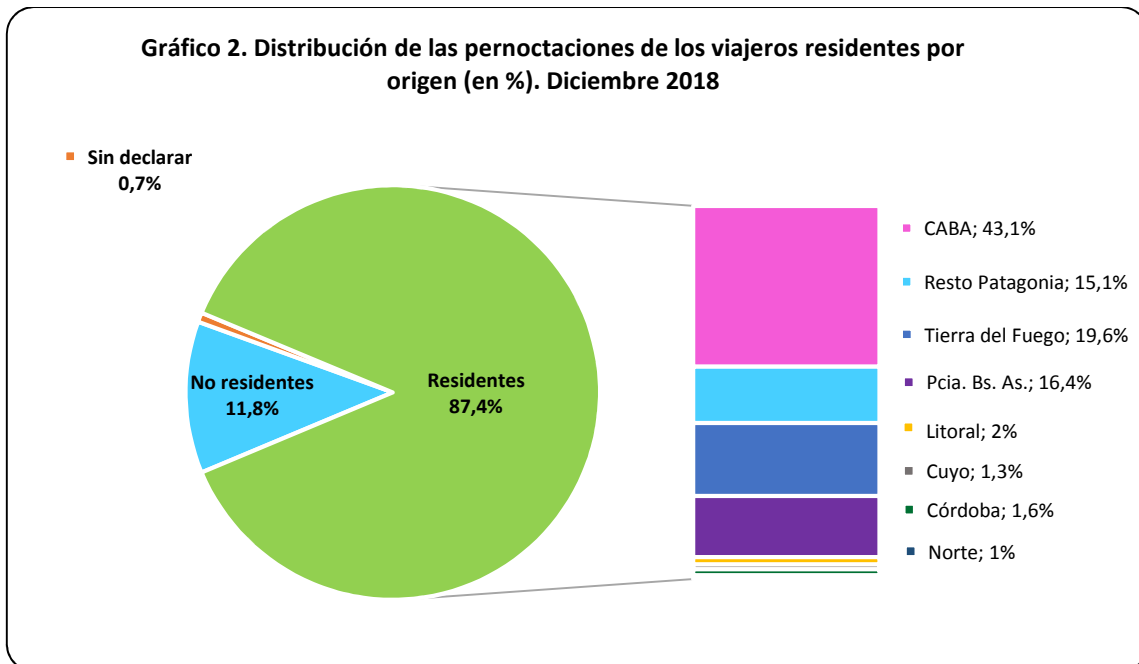
Región Cuyo: Provincias de Mendoza, San Juan, La Rioja y San Luis.

Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.

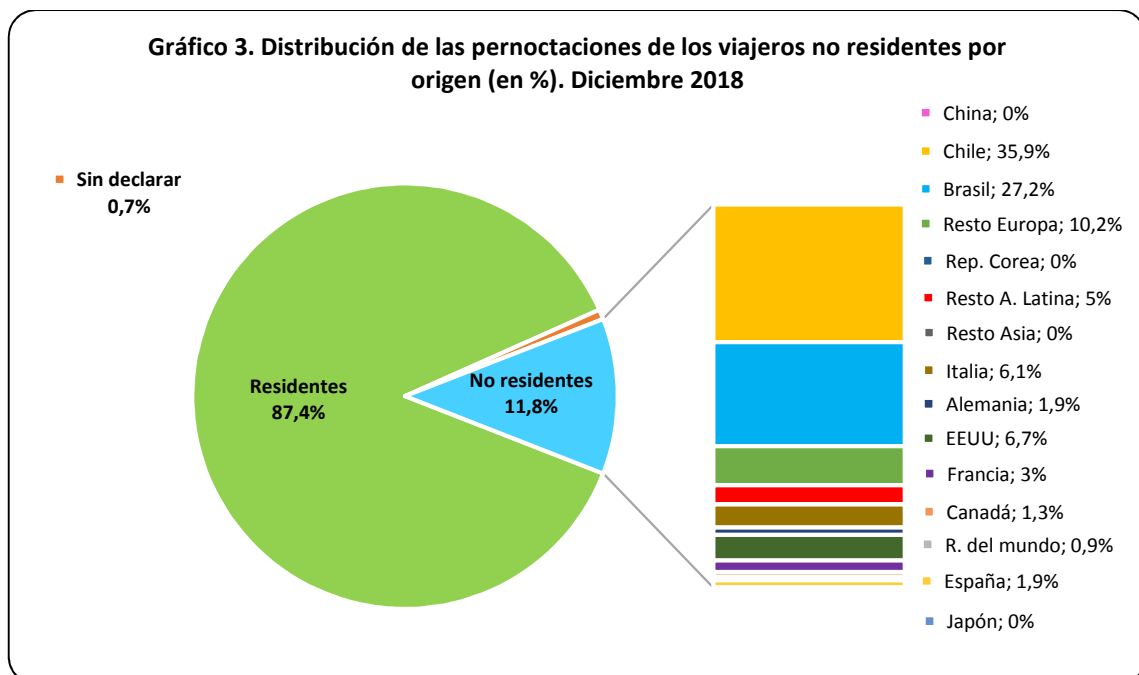
Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.

Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

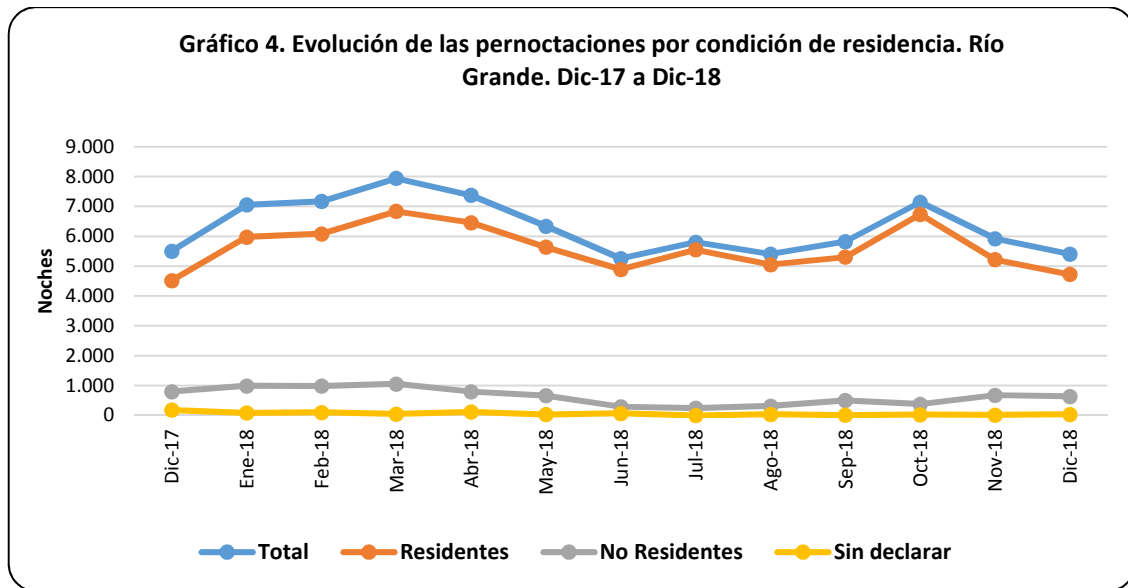
El gráfico 2 muestra las regiones donde los viajeros nacionales residen habitualmente.



En tanto el gráfico 3 muestra las regiones donde los viajeros internacionales hacen lo propio.

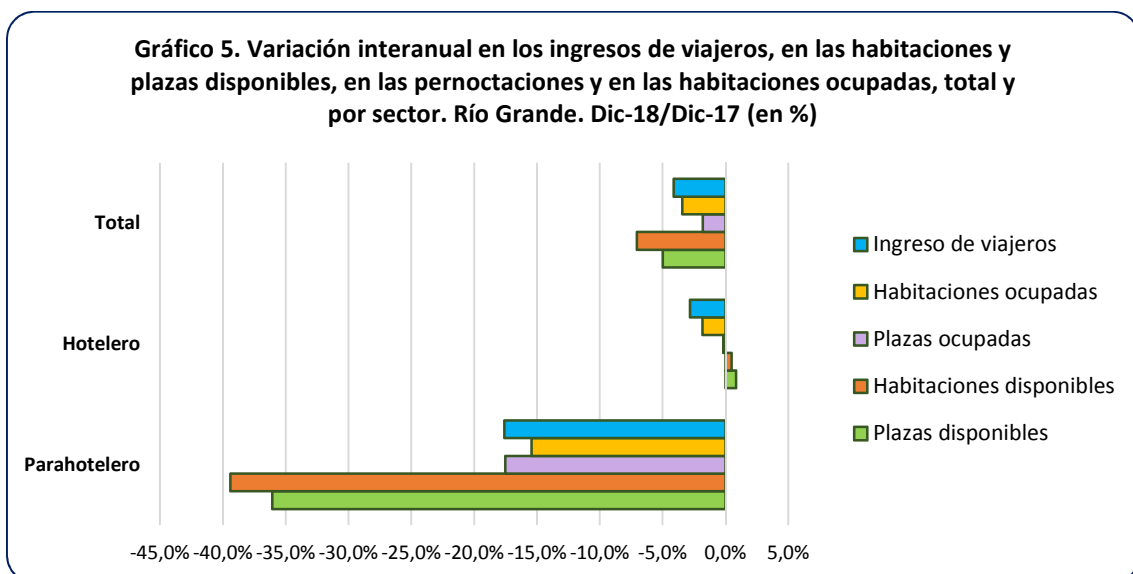


Por otro lado, el gráfico 4 presenta la evolución de las pernoctaciones por condición de residencia.



Los gráficos 5 y 6 reflejan la variación frente a igual período del año anterior de los principales indicadores.

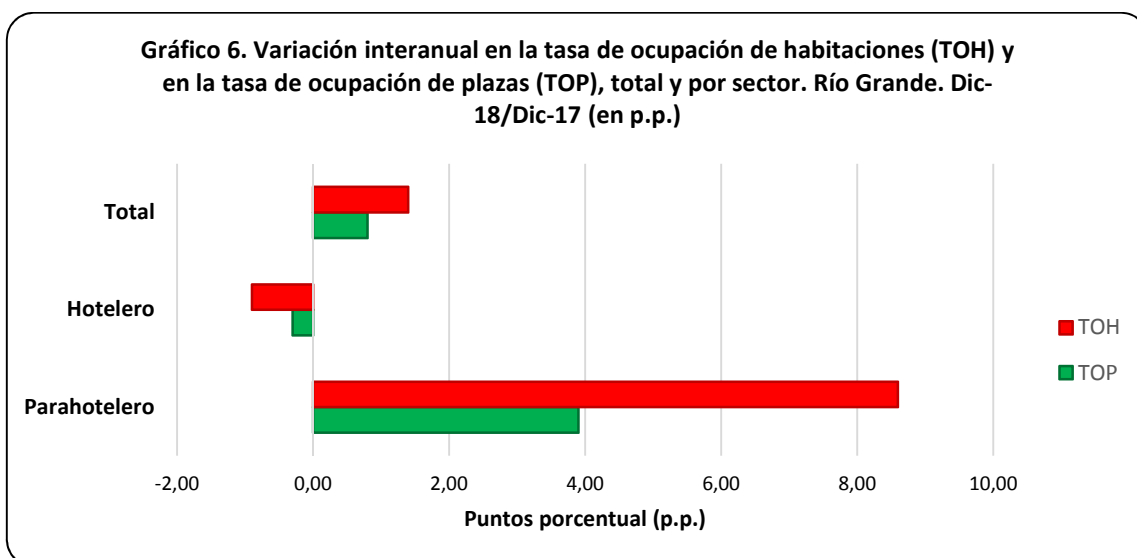
En el gráfico 5 se pueden apreciar las variaciones interanuales de los distintos indicadores de la oferta y la demanda. Desde el lado de la oferta, el sector parahotelero registró una importante caída en la disponibilidad de plazas y habitaciones, producto del cierre de dos establecimientos, que impactó en la oferta total. En relación con la demanda, ambos sectores mostraron saldos negativos en el cotejo interanual de los tres indicadores representados en el gráfico, siendo más profunda la retracción en el parahotelero.



Siguiendo con el análisis de la demanda y analizando la variación interanual de las tasas de ocupación mostradas en el gráfico 6, encontramos que en el sector parahotelero se produjo una recuperación de ambas tasas, la de plazas (TOP) sumó 3,9 p.p. y la de habitaciones (TOH) 8,6 p.p. situación que se presentó a pesar



de la contracción tanto en la llegada de viajeros como en la ocupación de habitaciones y plazas, circunstancia contrarrestada por la fuerte caída en la disponibilidad, lo que propulsó que las tasas de ocupación se mantuvieran en terreno positivo. En el caso del hotelero las tasas mostraron una leve baja en comparación con igual mes del año anterior, la TOP cedió 0,3 p.p., en tanto la TOH perdió 0,9 p.p.



Como sinopsis del mes se observó que el sector parahotelero redujo su oferta total de habitaciones y plazas disponibles, en más de 35%, provocado principalmente por el cierre de dos establecimientos.

Por otro lado, en el mes de Diciembre 2018 se registró una contracción de 3,4% en el total de habitaciones ocupadas, las pernoctaciones totales del período cayeron 1,8% y el ingreso de viajeros arrojó un saldo negativo de 4,1%.

La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) se situó en 36,4%, marcando un incremento interanual de 1,4 p.p. y la tasa de ocupación de plazas (TOP), se ubicó en 23,7%; 0,8 p.p. más que igual período del año 2017.

La estadía media para, Diciembre 2018 fue de 1,40 días, resultando inferior en 0,03 días al valor registrado el mismo mes del año anterior.

Como comentario final, desde que se inició la serie en octubre 2012, los indicadores de la demanda tocaron sus valores más bajos en junio 2016, mes en que comenzó una lenta pero sostenida recuperación que se mantuvo hasta el último trimestre 2017, período en que se inicia una pausada desaceleración. En enero 2018 se revierte la tendencia ascendente situación que se sostiene hasta octubre 2018, en que finalmente todos los indicadores de la oferta presentan saldos positivos en el cotejo interanual. En noviembre 2018 se da vuelta este escenario presentando saldos negativos en todos los indicadores, vislumbrándose en diciembre 2018 una leve desaceleración de este retroceso.

**Descargar  
Informes  
Anteriores, Series  
Históricas,  
Metodología, etc.**



ANEXO: Principales indicadores de la oferta y la demanda en establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad de Río Grande y variación interanual (en %). Diciembre/2018

**Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento. Río Grande. Períodos Jul/18 a Dic/18 y Dic/17**

Indicadores	2018						2017	Var. i.a.
	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Dic.	Diciembre 2018-2017
<b>Establecimientos (1)</b>								
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>-14,3%</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	2	2	2	2	2	2	2	-
Hotel 3 estrellas	3	3	3	3	3	3	3	-
Apart hotel y H. Boutique	2	2	2	2	2	2	2	-
Hotel 1 y 2 estrellas	2	2	2	2	2	2	2	-
<b>Parahoteleros</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-40,0%</b>
Hospedajes	2	2	2	2	2	2	3	-33,3%
Hosterías	1	1	1	1	1	1	1	-
Albergues turísticos	0	0	0	0	0	0	1	-100,0%
<b>Habitaciones o unidades disponibles (2)</b>								
<b>Total</b>	<b>10.199</b>	<b>10.199</b>	<b>9.870</b>	<b>10.199</b>	<b>9.870</b>	<b>10.073</b>	<b>10.836</b>	<b>-7,0%</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>8.959</b>	<b>8.959</b>	<b>8.670</b>	<b>8.959</b>	<b>8.670</b>	<b>8.833</b>	<b>8.790</b>	<b>0,5%</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	5.983	5.983	5.790	5.983	5.790	5.983	5.983	-
Hotel 3 estrellas	1.829	1.829	1.770	1.829	1.770	1.703	1.693	0,6%
Apart hotel	496	496	480	496	480	496	496	-
Hotel 1 y 2 estrellas	651	651	630	651	630	651	618	5,3%
<b>Parahoteleros</b>	<b>1.240</b>	<b>1.240</b>	<b>1.200</b>	<b>1.240</b>	<b>1.200</b>	<b>1.240</b>	<b>2.046</b>	<b>-39,4%</b>
Hospedajes	558	558	540	558	540	558	961	-41,9%
Hosterías	682	682	660	682	660	682	682	-
Albergues turísticos	0	0	0	0	0	0	403	-100,0%
<b>Habitaciones o unidades ocupadas (3)</b>								
<b>Total</b>	<b>3.891</b>	<b>4.120</b>	<b>4.146</b>	<b>4.918</b>	<b>4.854</b>	<b>3.665</b>	<b>3.795</b>	<b>-3,4%</b>
Hoteleros	3.569	3.697	3.738	4.390	4.451	3.287	3.348	-1,8%
Parahoteleros	322	423	408	528	403	378	447	-15,4%
<b>Plazas disponibles (4)</b>								
<b>Total</b>	<b>23.064</b>	<b>23.064</b>	<b>22.020</b>	<b>23.064</b>	<b>22.320</b>	<b>22.800</b>	<b>23.994</b>	<b>-5,0%</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>20.646</b>	<b>20.646</b>	<b>19.680</b>	<b>20.646</b>	<b>19.980</b>	<b>20.382</b>	<b>20.212</b>	<b>0,8%</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	12.710	12.710	12.300	12.710	12.300	12.710	12.710	-
Hotel 3 estrellas	4.464	4.464	4.020	4.464	4.320	4.200	4.120	1,9%
Apart hotel	1.922	1.922	1.860	1.922	1.860	1.922	1.922	-
Hotel 1 y 2 estrellas	1.550	1.550	1.500	1.550	1.500	1.550	1.460	6,2%
<b>Parahoteleros</b>	<b>2.418</b>	<b>2.418</b>	<b>2.340</b>	<b>2.418</b>	<b>2.340</b>	<b>2.418</b>	<b>3.782</b>	<b>-36,1%</b>
Hospedajes	1.116	1.116	1.080	1.116	1.080	1.116	1.767	-36,8%
Hosterías	1.302	1.302	1.260	1.302	1.260	1.302	1.240	5,0%
Albergues turísticos	0	0	0	0	0	0	775	-100,0%
<b>Plazas ocupadas (5)</b>								
<b>Total</b>	<b>5.802</b>	<b>5.408</b>	<b>5.824</b>	<b>7.144</b>	<b>5.923</b>	<b>5.406</b>	<b>5.505</b>	<b>-1,8%</b>
<b>Por Sector</b>								
Hoteleros	5.469	4.940	5.715	6.563	5.442	4.982	4.991	-0,2%
Parahoteleros	333	468	109	581	481	424	514	-17,5%
<b>Por Residencia</b>								
Residentes	5.555	5.054	5.307	6.735	5.221	4.726	4.519	4,6%
No residentes	245	315	504	380	683	640	802	-20,2%
Sin declarar	2	39	13	29	19	40	184	-78,3%

<b>Tasa de ocupación de las habitaciones o unidades (TOH) (6)</b>								
<b>Total</b>	<b>38,2</b>	<b>40,4</b>	<b>42,0</b>	<b>48,2</b>	<b>49,2</b>	<b>36,4</b>	<b>35,0</b>	<b>1,4 p.p.</b>
Hoteleros	39,8	41,3	43,1	49,0	51,3	37,2	38,1	-0,9 p.p.
Parahoteleros	26,0	34,1	34,0	42,6	33,6	30,5	21,8	8,6 p.p.
<b>Tasa de ocupación de plazas (TOP) (7)</b>								
<b>Total</b>	<b>25,2</b>	<b>23,4</b>	<b>26,4</b>	<b>31,0</b>	<b>26,5</b>	<b>23,7</b>	<b>22,9</b>	<b>0,8 p.p.</b>
Hoteleros	26,5	23,9	29,0	31,8	27,2	24,4	24,7	-0,3 p.p.
Parahoteleros	13,8	19,4	4,7	24,0	20,6	17,5	13,6	3,9 p.p.
<b>Viajeros (8)</b>								
<b>Total</b>	<b>3.932</b>	<b>3.621</b>	<b>3.792</b>	<b>4.473</b>	<b>4.014</b>	<b>3.852</b>	<b>4.018</b>	<b>-4,1%</b>
<b>Por sector</b>								
Hoteleros	3.707	3.304	3.724	4.100	3.688	3.557	3.660	-2,8%
Parahoteleros	225	317	68	373	326	295	358	-17,6%
<b>Por residencia</b>								
Residentes	3.792	3.442	3.485	4.231	3.529	3.423	3.385	1,1%
No residentes	138	154	296	223	472	402	538	-25,3%
Sin declarar	2	25	11	19	13	27	95	-71,6%
<b>Duración de la estadía promedio de los viajeros en días (9)</b>								
<b>Total</b>	<b>1,48</b>	<b>1,49</b>	<b>1,54</b>	<b>1,60</b>	<b>1,48</b>	<b>1,40</b>	<b>1,37</b>	<b>0,03 días</b>
Hoteleros	1,48	1,50	1,53	1,60	1,48	1,40	1,36	0,04 días
Parahoteleros	1,48	1,48	1,60	1,56	1,48	1,44	1,44	0 días

(1) Se entiende por **establecimiento** aquel que se encuentra bajo una administración de tipo comercial, que brinda alojamiento y que dispone de ciertos servicios como arreglo de camas y limpieza de sanitarios. Estos establecimientos están agrupados en clases y categorías, en función de su infraestructura edilicia y a los servicios prestados al público. El sector **hotelero** comprende: hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles y el **parahotelero** incluye: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed&breakfast, hosterías, residenciales, etc.

(2) Se considera **habitación** a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran **unidades** los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de hotelería. Las **habitaciones y unidades disponibles** se obtienen multiplicando la cantidad de habitaciones y unidades disponibles de cada establecimiento hotelero por la cantidad de días que se encontró abierto el mismo, en el período analizado.

(3) **Habitaciones o unidades ocupadas**, se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/ventas en el período de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

(4) **Las plazas disponibles** son el número total de camas fijas y supletorias que disponen los establecimientos. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Se obtienen multiplicando la cantidad de plazas disponibles de cada establecimiento por la cantidad de días que se encontró abierto el mismo, en el período analizado.

(5) **Las plazas ocupadas o pernoctes** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.

(6) **La tasa de ocupación de habitaciones (TOH)**, es la relación, expresada como porcentaje, existente entre el número de noches en que permanecieron ocupadas las habitaciones/unidades y el número de noches en que quedaron disponibles, en el período de referencia.  $TOH = \text{Habitaciones o unidades ocupadas} / \text{Habitaciones o unidades disponibles} * 100$

(7) **La tasa de ocupación de plazas (TOP)**, es la relación, expresada como porcentaje, existente entre el número de noches en que permanecieron ocupadas las plazas y el número de noches en que quedaron disponibles, en el período de referencia.  $TOP = \text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles} * 100$

(8) Se considera **viajero** a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

(9) Se entiende por **estadía promedio** a la duración promedio en días en que se alojaron los viajeros: plazas ocupadas / viajeros.