



Instituto Fuego Tur.



Dirección General de Estadística y Censos



Secretaría de Turismo de Ushuaia

ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH) Ushuaia

Octubre 2014

La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y para-hotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadia).

En el caso de Ushuaia, se implementa a partir del presente año importantes avances en aspectos técnicos y operativos. Por un lado y con objeto de afianzar y fortalecer las estadísticas disponibles sobre actividades del turismo, se ha incrementado el número de establecimientos presentes en la muestra lo que permite una mayor cobertura y nivel de desagregación de los datos que se obtienen. Por otro, ello es posible por la articulación entre la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo- y la cooperación del Instituto Fuego Tur. (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.

Se presentan a continuación los datos de la Ciudad de Ushuaia, Octubre 2014.

Anticipo mensual de Octubre 2014

1. Indicadores de la Oferta Hotelera y Para Hotelera

El mes de Octubre de 2014 la ciudad de Ushuaia contó con una oferta de 102 establecimientos turísticos, de los cuales 39 fueron hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1 a 5 estrellas y apart-hoteles) y 63 para-hoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast). Se registraron 6 establecimientos menos respecto a Octubre de 2013, todos ellos correspondientes a la categoría Para-Hoteleros.

Las habitaciones y unidades disponibles sumaron un total de 50.254 durante el mes de Octubre, una caída del -1,86% con respecto del mismo mes del año anterior. Por otro lado, las plazas disponibles sumaron 146.949, registrando un leve incremento del 0,47% en relación a igual período del año anterior.

El siguiente cuadro presenta el uso del servicio de habitaciones y plazas hoteleras expresadas en párrafo anterior. Las habitaciones ocupadas durante el mes de Octubre sumaron 27.310. La tasa de ocupación (TOH) resultó ser de 54,34%, un incremento de 6,64 puntos porcentuales (en adelante p.p) en comparación con igual mes de año anterior.

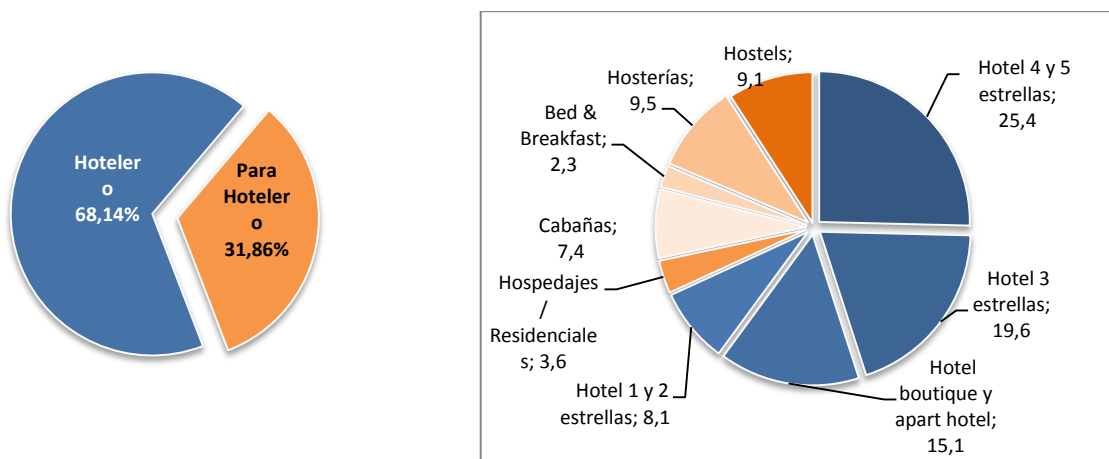
Las plazas ocupadas totalizaron 60.279 camas, dando como resultado una tasa de ocupación de plazas (TOP) del 41,02%, una suba de 4,72 p.p respecto a Octubre del 2013.

Cuadro 1. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Octubre 2014.

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
TOTAL	50.254	27.310	54,34	146.949	60.279	41,02
Hoteleros	38.967	22.237	57,07	100.130	44.179	44,12
Hotel 4 y 5 estrellas	15.810	8.924	56,45	37.293	17.188	46,09
Hotel 3 estrellas	12.462	6.271	50,32	28.861	12.851	44,53
Apart Hotel	5.208	3.056	58,68	22.134	6.654	30,06
Hotel 1 y 2 estrellas	5.487	3.986	72,64	11.842	7.486	63,22
Para-hoteleros	11.287	5.073	44,95	46.819	16.100	34,39
Hosterías	5.890	3.215	54,58	13.919	6.182	44,41
Cabañas	1.953	949	48,59	10.819	2.961	27,37
Hospedajes	2.139	565	26,41	5.208	1.103	21,18
B&B	1.305	344	26,36	3.450	638	18,49
Albergues turísticos	-	-	-	13.423	5.216	38,86

El siguiente Gráfico representa las distintas categorías de Establecimientos Hoteleros y Para-hoteleros que conforman cada grupo, siendo que el primero aportó en el mes de referencia el 68,07% de las plazas disponibles en el mercado local.

Gráfico 1. Oferta hotelera disponible en plazas, participación porcentual según tipo de establecimiento. Ushuaia, Octubre 2014.



2. Indicadores de la Demanda Hotelera y para Hotelera. Octubre 2014

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad durante el mes de Octubre de 2014 totalizaron 60.279 noches. El 62,28% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 37.542 noches, mientras que el 37,72% restante fue realizado por turistas no residentes, 22.737 noches.

El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y para-hoteleros en Octubre de 2014 aumentó un 13,53% con respecto a igual período del año anterior, siendo para los turistas residentes del 10,6% y para los turistas no residentes del 18,7%.

En el Cuadro a continuación se observa que la mayor cantidad de plazas ocupadas por viajeros tanto residentes como No residentes fue en la categoría de hotel 4 y 5 estrellas. En el caso de los Para Hoteleros se registraron mayor cantidad de pernoctes de viajeros residentes en la categoría Hosterías mientras que para los no residentes, hubo preponderancia en la categoría Albergues Turísticos.

Cuadro 2. Pernoctaciones, viajeros y estadía media por condición de residencia y categoría de establecimiento. Ushuaia, Octubre 2014.

Categoría	Pernoctaciones *		Viajeros		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Total	37.542	22.737	14.976	9.776	2,51	2,33
Hoteleros	28.039	16.140	11.719	7.449	2,39	2,17
Hotel 4 y 5 estrellas	10.019	7.169	4.412	3491	2,27	2,05
Hotel 3 estrellas	8.634	4.217	3266	2054	2,64	2,05
Hotel 1 y 2 estrellas	4.977	2.509	2.262	906	2,20	2,77
Apart Hotel	4.409	2.245	1779	998	2,48	2,25
Para-hoteleros	9.503	6.597	3.257	2.327	2,92	2,83
Hosterías	3.712	2.470	1.408	935	2,64	2,64
Cabañas	2.690	271	823	95	3,27	2,85
Hospedajes	650	453	359	187	1,81	2,42
B&B	318	320	124	126	2,56	2,54
Albergues Turísticos	2.133	3.083	543	984	3,93	3,13

**El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas*

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 24.752 personas, siendo en su mayoría viajeros residentes (60,5%). Se observó un incremento del 12,4% en el total de llegadas de viajeros con respecto a Octubre del año anterior, correspondiendo una suba del 7,9% a los viajeros residentes y del 20% para los viajeros no residentes.

La estadía media para el mes de Octubre de 2014 fue de 2,44 noches, siendo de 2,51 noches para los viajeros residentes y 2,33 noches para los viajeros no residentes. Los establecimientos para-hoteleros registraron los más altos promedios de la estadía media (2,9 noches).

El Cuadro 3 muestra para este mes una matriz de doble entrada que permite visualizar la distribución regional de las pernотaciones, la cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia.

La mayor cantidad de pernотaciones en nuestra ciudad capital las realizaron los viajeros provenientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (28,28% sobre el total), seguido por aquellos provenientes de la Provincia de Buenos Aires y el turismo interior de nuestra Provincia con una cuota de participación del 11,40% y 8,10% respectivamente.

Por su parte, Brasil volvió a liderar la cuota de viajeros internacionales (no residentes) con una participación del 10,25% en las plazas ocupadas, mientras que Resto de América y Resto de Europa lo secundaron con el 4,98% y 4,38% respectivamente.

Cuadro 3. Distribución regional de las pernотaciones, cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia. Ushuaia, Octubre 2014.

	Pernотaciones	Cuota de participación	Viajeros	Cuota de participación	Estadía media
Total	60.279	100,00%	24.752	100,00%	2,44
Total Residentes	37.542	62,28	14.976	60,50	2,51
Tierra del Fuego	4.884	8,10	2.688	10,86	1,82
CABA	17.047	28,28	6.379	25,77	2,67
Buenos Aires Provincia *	6.869	11,40	2.326	9,40	2,95
Centro	2.110	3,50	782	3,16	2,70
Cuyo	232	0,38	57	0,23	4,07
Litoral	2.853	4,73	1.090	4,40	2,62
Norte	331	0,55	91	0,37	3,64
Resto Patagonia	1.661	2,76	526	2,13	3,16
Sin declarar	1.555	2,58	1.037	4,19	1,50
Total No Residentes	22.737	37,72	9.776	39,50	2,33
Brasil	6.176	10,25	2.297	9,28	2,69
EE.UU	2.166	3,59	1.157	4,67	1,87
Francia	1.864	3,09	783	3,16	2,38
España	2.015	3,34	897	3,62	2,25
Alemania	1.388	2,30	539	2,18	2,58
Italia	999	1,66	458	1,85	2,18
Resto de América	3.001	4,98	1.371	5,54	2,19
Resto de Europa	2.642	4,38	1.149	4,64	2,30
Resto del Mundo	471	0,78	219	0,88	2,15
Asia	2.015	3,34	906	3,66	2,22
Sin declarar	0	0,00	0	0,00	0

Los gráficos 2 y 3 muestran las regiones donde los viajeros residen habitualmente.

Gráfico 2. Distribución de las pernoctaciones de los viajeros residentes por origen (en %). Octubre 2014

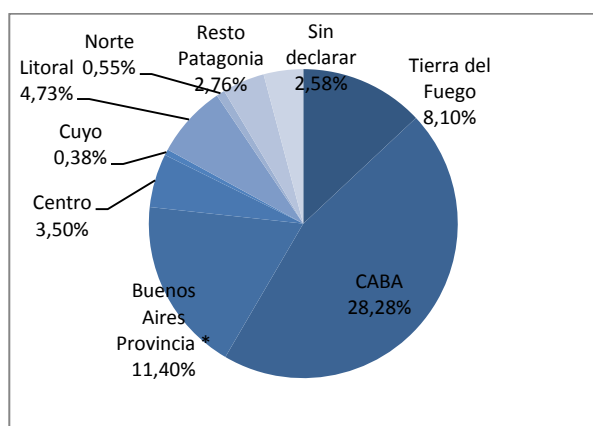


Gráfico 3. Distribución de las pernoctaciones de los viajeros no residentes por origen (en %). Octubre 2014

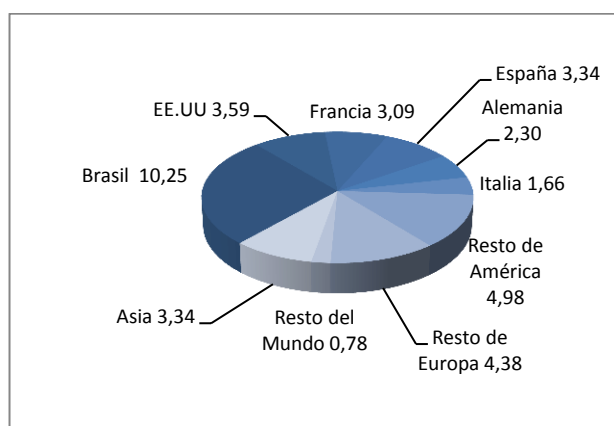
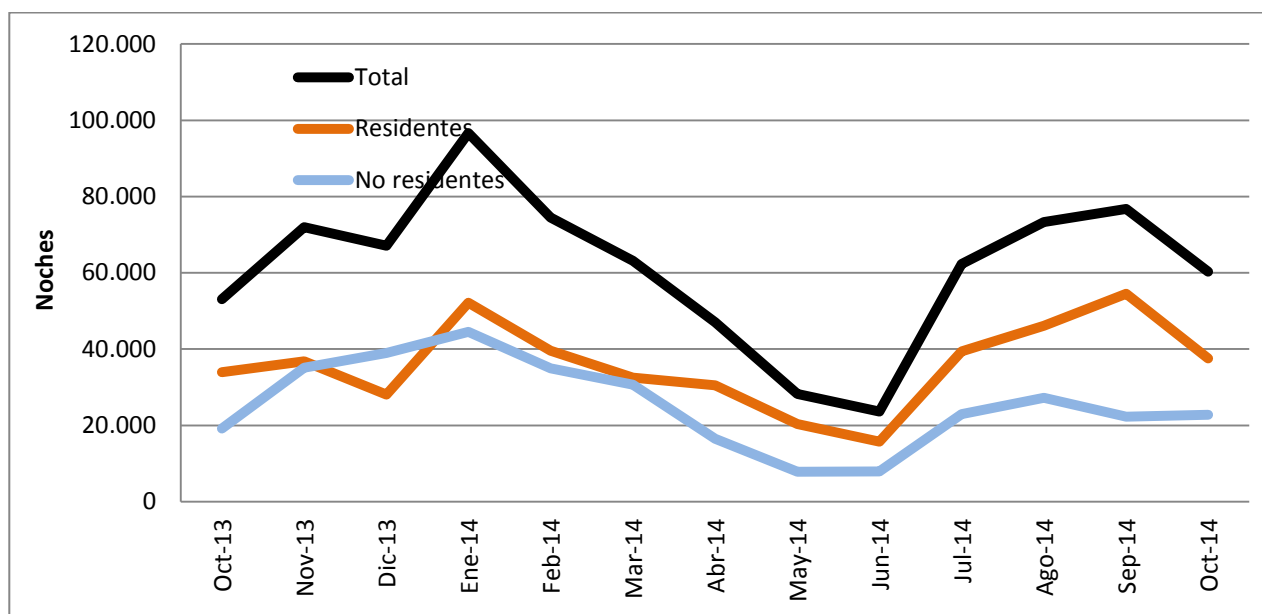


Gráfico 4. Distribución de las pernoctaciones por condición de residencia. Variación interanual 2013-2014



Como síntesis del mes se observó una disminución en la oferta disponible local en términos de cantidad de establecimientos principalmente Para Hoteleros y habitaciones y/o unidades en el mercado de nuestra ciudad.

El mes de Octubre del 2014 registró aumentos en los niveles de ocupación respecto a igual mes del año anterior. En este sentido, los pernoctes totales del mes indican un incremento del 13,5%, representando para los turistas residentes una suba del 10,6% y del 18,7% para los turistas no residentes. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) en Octubre 2014 se situó en 53,34%, un incremento de 6,64 p.p en relación a igual mes del 2013.

De igual forma, se registró un incremento en las llegadas de viajeros del 12,43%, siendo para los viajeros no residentes una suba del 20,1% respecto a igual mes de año anterior; en tanto que los viajeros residentes registraron un incremento del 7,9%.

La estadía media, para Octubre 2014 fue de 2,44 noches, resultando similar valor respecto a mismo mes del año anterior (2,41 noches).

ANEXO: Principales Indicadores de Oferta y Demanda en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad de Ushuaia, año de 2014. Variación anual porcentual mes Octubre 2013/14.

Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento, Ushuaia. Año 2014.

Indicadores	2014			2013	Var.% Anual
	Agosto	Septiembre	Octubre	Octubre	Octubre 13-14
Establecimientos (1)					
Total	94	99	102	108	-5,6
Hoteleros	36	38	39	39	0,0
Hotel 4 y 5 estrellas	8	8	8	.	.
Hotel 3 estrellas	10	10	11	.	.
Apart hotel y H. Boutique	12	12	12	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	6	8	8	.	.
Para-hoteleros	58	61	63	69	-8,7
Hospedajes	7	7	8	.	.
Cabañas	15	15	15	.	.
Bed & Breakfast	10	13	14	.	.
Hosterías	16	16	16	.	.
Albergues turísticos	10	10	10	.	.
Habitaciones o unidades disponibles (2)					
Total	47.337	46.590	50.254	51.204	-1,9
Hoteleros	36.673	36.330	38.967	38.265	1,8
Hotel 4 y 5 estrellas	15.810	15.300	15.810	.	.
Hotel 3 estrellas	11.036	10.680	12.462	.	.
Apart hotel y H. Boutique	5.208	5.040	5.208	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	4.619	5.310	5.487	.	.
Para-hoteleros	10.664	10.260	11.287	12.939	-12,8
Hospedajes	1.829	1.770	2.139	.	.
Cabañas	1.922	1.800	1.953	.	.
Bed & Breakfast	1.023	1.170	1.305	.	.
Hosterías	5.890	5.520	5.890	.	.
Habitaciones o unidades ocupadas (3)					
Total	31.271	32.906	27.310	24.426	11,8
Hoteleros	25.095	26.960	22.237	18.665	19,1
Hotel 4 y 5 estrellas	10.552	11.555	8.924	.	.
Hotel 3 estrellas	6.692	7.190	6.271	.	.
Apart hotel y H. Boutique	3.983	3.913	3.056	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	3.868	4.302	3.986	.	.
Para-hoteleros	6.176	5.946	5.073	5.761	-11,9
Hospedajes	906	575	565	.	.
Cabañas	1.364	1.328	949	.	.
Bed & Breakfast	298	300	344	.	.
Hosterías	3.608	3.743	3.215	.	.

Continúa

Plazas disponibles (4)

Total	138.787	136.350	146.949	146.261	0,5
Hoteleros	94.426	93.000	100.130	94.767	5,7
Hotel 4 y 5 estrellas	37.479	36.090	37.293	.	.
Hotel 3 estrellas	24.831	24.030	28.861	.	.
Apart hotel y H. Boutique I	22.134	21.420	22.134	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	9.982	11.460	11.842	.	.
Para-hoteleros	44.361	43.350	46.819	51.494	-9,1
Hospedajes	4.371	4.290	5.208	.	.
Cabañas	10.137	9.810	10.819	.	.
Bed & Breakfast	2.604	2.940	3.450	.	.
Hosterías	13.826	13.380	13.919	.	.
Albergues turísticos	13.423	12.930	13.423	.	.

Plazas ocupadas (5)

Total	73.347	76.782	60.279	53.094	13,5
Hoteleros	52.745	56.915	44.179	35.907	23,0
Hotel 4 y 5 estrellas	19.818	22.331	17.188	.	.
Hotel 3 estrellas	14.193	15.336	12.851	.	.
Apart hotel y H. Boutique	11.373	11.164	6.654	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	7.361	8.084	7.486	.	.
Para-hoteleros	20.602	19.867	16.100	17.187	-6,3
Hospedajes	1.511	1.162	1.103	.	.
Cabañas	5.369	5.302	2.961	.	.
Bed & Breakfast	681	627	638	.	.
Hosterías	7.121	7.258	6.182	.	.
Albergues turísticos	5.920	5.518	5.216	.	.

Porcentaje de ocupación de las habitaciones o unidades (6)

Total	66,06	70,63	54,34	47,70	6,64 p.p
Hoteleros	68,43	74,21	57,07	48,78	8,29 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	66,74	75,52	56,45	.	.
Hotel 3 estrellas	60,64	67,32	50,32	.	.
Apart hotel y H. Boutique	76,48	77,64	58,68	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	83,74	81,02	72,64	.	.
Para-hoteleros	57,91	57,95	44,95	44,52	0,43 p.p
Hospedajes	49,54	32,49	26,41	.	.
Cabañas	70,97	73,78	48,59	.	.
Bed & Breakfast	29,13	25,64	26,36	.	.
Hosterías	61,26	67,81	54,58	.	.

Porcentaje de ocupación de plazas (7)

Total	52,85	56,31	41,02	36,30	4,72 p.p
Hoteleros	55,86	61,2	44,12	37,89	6,23 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	52,88	61,88	46,09	.	.
Hotel 3 estrellas	57,16	63,82	44,53	.	.
Apart hotel y H. Boutique	51,38	52,12	30,06	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	73,74	70,54	63,22	.	.
Para-hoteleros	46,44	45,83	34,39	33,38	1,01 p.p
Hospedajes	34,57	27,09	21,18	.	.
Cabañas	52,96	54,05	27,37	.	.
Bed & Breakfast	26,15	21,33	18,49	.	.
Hosterías	51,5	54,25	44,41	.	.
Albergues turísticos	44,1	42,68	38,86	.	.

Continúa

Viajeros (8)					
Total	23.106	24.415	24.752	22.016	12,4
Hoteleros	17.767	19.008	19.168	15.966	20,1
Hotel 4 y 5 estrellas	6.383	7.076	7.903	.	.
Hotel 3 estrellas	4.722	5.404	5.320	.	.
Apart hotel y H. Boutique	3.615	3.274	2.777	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	3.047	3.254	3.168	.	.
Para-hoteleros	5.339	5.407	5.584	6.050	-7,7
Hospedajes	512	456	546	.	.
Cabañas	1.168	1.077	918	.	.
Bed & Breakfast	166	215	250	.	.
Hosterías	1.925	2.332	2.343	.	.
Albergues turísticos	1.568	1.327	1.527	.	.
Duración de estadía media de los turistas (9)					
Total	3,17	3,14	2,44	2,41	-0,03 p.p
Hoteleros	2,97	2,99	2,30	2,25	0,05 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	3,10	3,16	2,17	.	.
Hotel 3 estrellas	3,01	2,84	2,42	.	.
Apart hotel y H. Boutique	3,15	3,41	2,40	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	2,42	2,48	2,36	.	.
Para-hoteleros	3,86	3,67	2,88	2,84	0,04 p.p
Hospedajes	2,95	2,55	2,02	.	.
Cabañas	4,60	4,92	3,23	.	.
Bed & Breakfast	4,10	2,92	2,55	.	.
Hosterías	3,70	3,11	2,64	.	.
Albergues turísticos	3,78	4,16	3,42	.	.
Pernoctaciones (10)	73.347	76.782	60.279	53.094	13,5
Residentes	46.119	54.512	37.542	33.939	10,6
No residentes	27.228	22.270	22.737	19.155	18,7
Viajeros	23.106	24.415	24.752	22.016	12,4
Residentes	15.535	17.785	14.976	13.875	7,9
No residentes	7.571	6.630	9.776	8.141	20,1
Duración de estadía promedio de los turistas (en días)					
Residentes	2,97	3,07	2,51	2,45	0,06 p.p
No residentes	3,60	3,36	2,33	2,35	-0,02 p.p

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2014.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales, cantidad de viajeros y estadía promedio por condición de residencia.

Variación porcentual anual. Años 2013-2014

	Pernoctaciones			Viajeros			Estadía media		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
oct-13	53.094	33.939	19.155	22.016	13.875	8.141	2,41	2,45	2,35
nov-13	71.968	36.817	35.151	31.119	15.512	15.607	2,31	2,37	2,25
dic-13	67.058	28.038	39.020	27.851	11.111	16.740	2,41	2,52	2,33
ene-14	96.650	52.141	44.509	39.203	19.800	19.403	2,47	2,63	2,29
feb-14	74.475	39.562	34.913	31.734	15.926	15.808	2,35	2,48	2,21
mar-14	63.161	32.524	30.637	26.333	13.396	12.937	2,40	2,43	2,37
abr-14	47.014	30.503	16.511	18.721	11.816	6.905	2,51	2,58	2,39
may-14	28.212	20.362	7.850	10.772	7.870	2.902	2,62	2,59	2,71
jun-14	23.636	15.701	7.935	8.370	5.788	2.582	2,82	2,71	3,07
jul-14	62.324	39.362	22.962	19120	12.484	6.636	3,26	3,15	3,46
ago-14	73.347	46.119	27.228	23.106	15.535	7.571	3,17	2,97	3,60
sep-14	76.782	54.512	22.270	24.415	17.785	6.630	3,14	3,07	3,36
oct-14	60.279	37.542	22.737	24.752	14.976	9.776	2,44	2,51	2,33
Var. i.a Octubre	13,53	10,62	18,70	12,43	7,94	20,08	0,03 P.P	0,06 P.P	-0,02 P.P

(1) Los *establecimientos hoteleros* son aquellos categorizados como hoteles 1, 2,3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Los *establecimientos para-hoteleros* incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.

(2) Se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las habitaciones y unidades disponibles están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(3) Se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

(4) Las *plazas disponibles* son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(5) Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.

(6) $(\text{Habitaciones o unidades ocupadas} / \text{Habitaciones o unidades disponibles}) * 100$

(7) $(\text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles}) * 100$

(8) Se considera viajero a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o para-hotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

(9) Estadía promedio: $\text{plazas ocupadas} / \text{viajeros}$.

(10) El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2014.

Informes http://www.indec.gov.ar/principal.asp?id_tema=6671

Metodología <http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/9/EOHmetodologia.pdf>