



Instituto Fuego Tur.



Dirección General de Estadística y Censos



Secretaría de Turismo de Ushuaia

ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH) Ushuaia Diciembre 2014

La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y para-hotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadia).

En el caso de Ushuaia, se implementa a partir del presente año importantes avances en aspectos técnicos y operativos. Por un lado y con objeto de afianzar y fortalecer las estadísticas disponibles sobre actividades del turismo, se ha incrementado el número de establecimientos presentes en la muestra lo que permite una mayor cobertura y nivel de desagregación de los datos que se obtienen. Por otro, ello es posible por la articulación entre la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo- y la cooperación del Instituto Fuego Tur. (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.

Se presentan a continuación los datos de la Ciudad de Ushuaia, Diciembre 2014.

Anticipo mensual de Diciembre 2014

1. Indicadores de la Oferta Hotelera y Para Hotelera

El mes de Diciembre de 2014 la ciudad de Ushuaia contó con una oferta de 106 establecimientos turísticos, de los cuales 39 fueron hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1 a 5 estrellas y apart-hoteles) y 67 para-hoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast). Se registraron 7 establecimientos menos respecto a Diciembre de 2013, todos ellos correspondientes a la categoría Para-Hoteleros.

Las habitaciones y unidades disponibles sumaron un total de 49.693 durante el mes de Diciembre, una caída del -5,27% con respecto del mismo mes del año anterior. Por otro lado, las plazas disponibles sumaron 147.405, registrando una disminución del -1,27% en relación a igual período del año anterior.

El siguiente cuadro presenta el uso del servicio de habitaciones y plazas hoteleras expresadas en párrafo anterior. Las habitaciones ocupadas durante el mes de Diciembre sumaron 29.952, representando una suba del 1,24% que igual mes de año anterior. La tasa de ocupación (TOH) resultó ser de 60,27%, un incremento de 3,87 puntos porcentuales (en adelante p.p) en comparación con igual mes de año 2013.

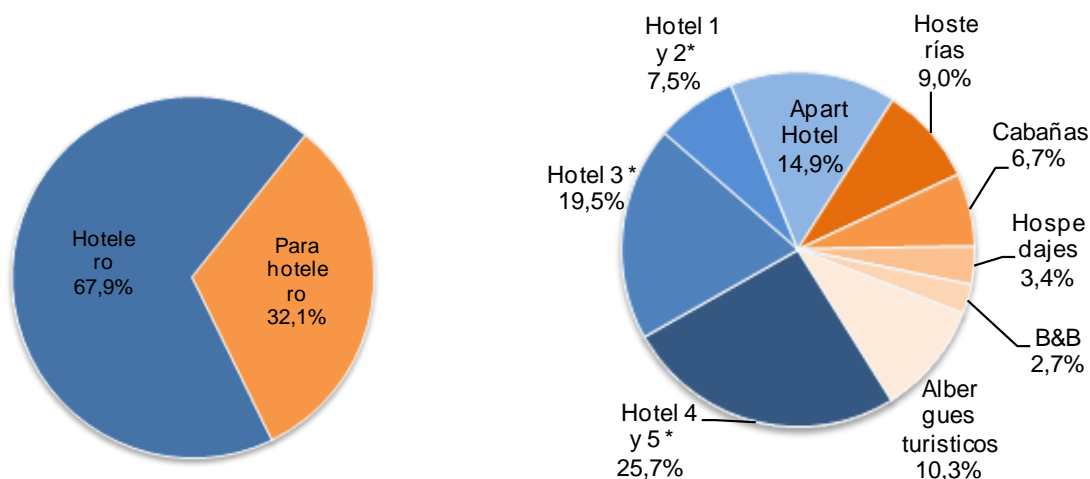
Las plazas ocupadas totalizaron 69.866 camas, dando como resultado una tasa de ocupación de plazas (TOP) del 47,4%, una suba de 2,48 p.p respecto a Diciembre del 2013.

Cuadro 1. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Diciembre 2014.

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
TOTAL	49.693	29.952	60,27	147.405	69.866	47,4
Hoteleros	38.719	23.337	60,27	100.099	45.632	45,59
Hotel 4 y 5 estrellas	15.810	8.893	56,25	37.913	17.034	44,93
Hotel 3 estrellas	12.369	7.234	58,48	28.799	14.162	49,18
Apart Hotel	5.332	3.201	60,03	22.382	7.032	31,42
Hotel 1 y 2 estrellas	5.208	4.009	76,98	11.005	7.404	67,28
Para-hoteleros	10.974	6.615	60,28	47.306	24.234	51,23
Hosterías	5.580	3.631	65,07	13.268	7.277	54,85
Cabañas	1.891	1.031	54,52	9.920	3.420	34,48
Hospedajes	2.015	1.141	56,63	5.053	2.179	43,12
B&B	1.488	812	54,57	3.937	1.503	38,18
Albergues turísticos	-	-	-	15.128	9.855	65,14

El siguiente Gráfico representa las distintas categorías de Establecimientos Hoteleros y Para-hoteleros que conforman cada grupo, siendo que el primero aportó en el mes de referencia el 67,9% de las plazas disponibles en el mercado local.

Gráfico 1. Oferta hotelera disponible en plazas, participación porcentual según tipo de establecimiento. Ushuaia, Diciembre 2014.



2. Indicadores de la Demanda Hotelera y para Hotelera. Diciembre 2014

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad durante el mes de Diciembre de 2014 totalizaron 69.866 noches. El 40,1% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 28.026 noches, mientras que el 59,9% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 41.840 noches.

El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y para-hoteleros en Diciembre de 2014 aumentó un 4,2% con respecto a igual período del año anterior. El incremento en la cantidad de pernoctes del mes correspondió a viajeros no residentes, una suba de 7,2%, mientras que los viajeros residentes registraron similar valor que Diciembre del 2013. .

En el Cuadro a continuación se observa que la mayor cantidad de plazas ocupadas por viajeros tanto residentes como No residentes fue en la categoría de hotel 4 y 5 estrellas. En el caso de los Para Hoteleros se registraron mayor cantidad de pernoctes de viajeros residentes en la categoría Cabañas mientras que para los viajeros no residentes, hubo preponderancia en la categoría Albergues Turísticos.

Cuadro 2. Pernoctaciones, viajeros y estadía media por condición de residencia y categoría de establecimiento. Ushuaia, Diciembre 2014.

Categoría	Pernoctaciones *		Viajeros		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Total	28.026	41.840	11.874	18.299	2,36	2,29
Hoteleros	21.336	24.296	9.451	11.211	2,26	2,17
Hotel 4 y 5 estrellas	6.539	10.495	2.999	5.000	2,18	2,10
Hotel 3 estrellas	7.395	6.767	3.543	3.263	2,09	2,07
Hotel 1 y 2 estrellas	4.027	3.377	1.587	1.273	2,54	2,65
Apart Hotel	3.375	3.657	1.322	1.675	2,55	2,18
Para-hoteleros	6.690	17.544	2.423	7.088	2,76	2,48
Hosterías	2.056	5.221	797	1.987	2,58	2,63
Cabañas	2.163	1.257	728	354	2,97	3,55
Hospedajes	965	1.214	391	593	2,47	2,05
B&B	319	1.184	102	530	3,13	2,23
Albergues Turísticos	1.187	8.668	405	3.624	2,93	2,39

**El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas*

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 30.173 personas, siendo en su mayoría viajeros no residentes (60,6%). Se observó un incremento de 8,3% en el total de llegadas de viajeros con respecto a Diciembre del año anterior, correspondiendo una suba del 9,3% a los viajeros no residentes en tanto los viajeros residentes registraron una suba del 6,9%.

La estadía media para el mes de Diciembre de 2014 fue de 2,32 noches. Los establecimientos para-hoteleros registraron los más altos promedios de la estadía media (2,55 noches).

El Cuadro 3 muestra para este mes una matriz de doble entrada que permite visualizar la distribución regional de las pernотaciones, la cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia.

La mayor cantidad de pernотaciones en nuestra ciudad capital las realizaron los viajeros provenientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (18,14% sobre el total), seguido por aquellos provenientes de la Provincia de Buenos Aires y el turismo interior de nuestra Provincia con una cuota de participación del 8,35% y 5,37% respectivamente.

Por su parte, Brasil volvió a liderar la cuota de viajeros internacionales (no residentes) con una participación del 13,46% en las plazas ocupadas, mientras que EE.UU/ Canadá y Resto de Europa lo secundaron con el 8,32% y 7,68% respectivamente.

Cuadro 3. Distribución regional de las pernотaciones, cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia. Ushuaia, Diciembre 2014.

Pernотaciones		Cuota de participación	Viajeros	Cuota de participación	Estadía media
Total	69.866	100,00%	30.173	100,00%	2,32
Total Residentes	28.026	40,11	11.874	39,35	2,36
Tierra del Fuego	3.749	5,37	2.187	7,25	1,71
CABA	12.677	18,14	5.345	17,71	2,37
Buenos Aires					
Provincia *	5.837	8,35	2.031	6,73	2,87
Centro	1.562	2,24	592	1,96	2,64
Cuyo	448	0,64	166	0,55	2,70
Litoral	1.776	2,54	643	2,13	2,76
Norte	171	0,24	98	0,32	1,74
Resto Patagonia	982	1,41	654	2,17	1,50
Sin declarar	824	1,18	440	1,46	1,87
Total No Residentes	41.840	59,89	18.299	60,65	2,29
Brasil	9.405	13,46	3.427	11,36	2,74
EE.UU/ Canadá	5.812	8,32	2.967	9,83	1,96
Francia	3.289	4,71	1.441	4,78	2,28
España	2.324	3,33	1.068	3,54	2,18
Alemania	2.979	4,26	1.158	3,84	2,57
Italia	2.689	3,85	1.141	3,78	2,36
Resto de América	3.842	5,50	1.251	4,15	3,07
Resto de Europa	5.369	7,68	2.494	8,27	2,15
Resto del Mundo	1.531	2,19	736	2,44	2,08
Asia	4.600	6,58	2.209	7,32	2,08
Sin declarar	0	0,00	0	0,00	0

* Incluye Partidos del GBA y resto de la provincia

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires

Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Región Centro: Provincia de Córdoba.

Región Cuyo: Provincias de la Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis.

Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.

Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.

Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Los gráficos 2 y 3 muestran las regiones donde los viajeros residen habitualmente.

Gráfico 2. Distribución de las pernoctaciones de los viajeros residentes por origen (en %). Diciembre 2014

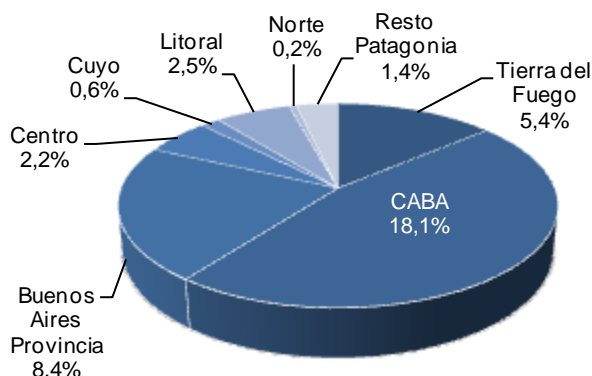


Gráfico 3. Distribución de las pernoctaciones de los viajeros no residentes por origen (en %). Diciembre 2014

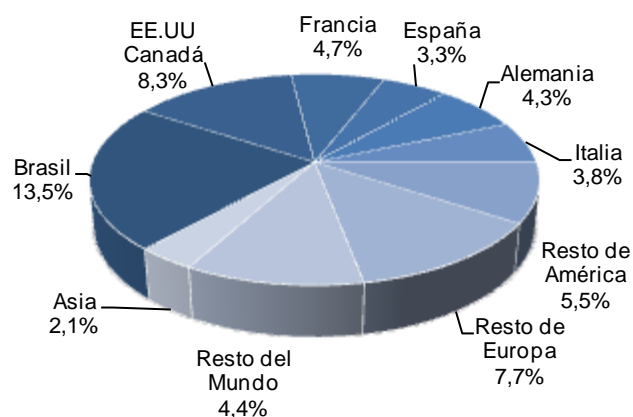
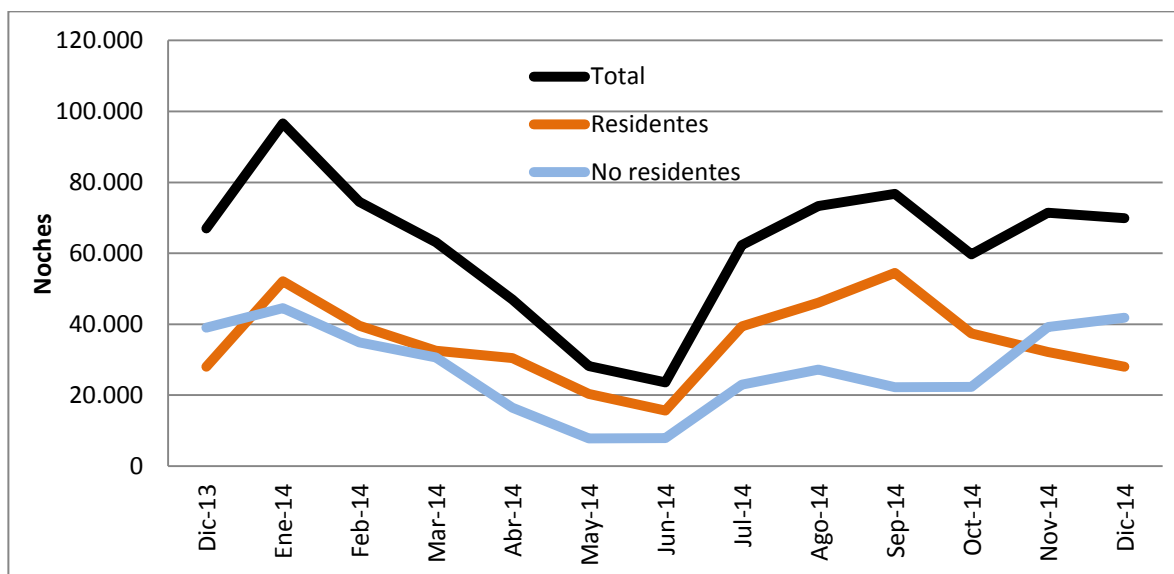


Gráfico 4. Distribución de las pernoctaciones por condición de residencia. Variación interanual 2013-2014



Como síntesis del mes se observó una disminución en la oferta disponible local en términos de cantidad de establecimientos principalmente Para Hoteleros, habitaciones/ unidades y plazas en el mercado de nuestra ciudad.

El mes de Diciembre del 2014 registró aumentos en los niveles de ocupación respecto a igual mes del año anterior. En este sentido, los pernoctes totales del mes indican un incremento del 4,2%, representando para los viajeros no residentes una suba del 7,2% en tanto que para los viajeros residentes se registró similar cantidad de pernoctes que igual mes de año anterior. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) en Diciembre 2014 se situó en 60,27%, un incremento de 3,89 p.p en relación a igual mes del 2013.

De igual forma, se registró un incremento en las llegadas de viajeros de 8,3%, siendo para los viajeros no residentes una suba del 9,3% respecto a igual mes de año anterior; en tanto que los viajeros residentes registraron un incremento del 6,9%.

La estadía media, para Diciembre 2014 fue de 2,32 noches, resultando levemente inferior al valor registrado el mismo mes del año anterior (2,41 noches).

ANEXO: Principales Indicadores de Oferta y Demanda en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad de Ushuaia, año de 2014. Variación anual porcentual mes Diciembre 2013/14.

Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento, Ushuaia. Año 2014.

Indicadores	2014			2013	Var.% Anual
	Octubre	Noviembre	Diciembre	Diciembre	Diciembre 13-14
Establecimientos (1)					
Total	102	106	106	113	-6,2
Hoteleros	39	39	39	39	0,0
Hotel 4 y 5 estrellas	8	8	8		.
Hotel 3 estrellas	11	11	11		.
Apart hotel y H. Boutique	12	12	12		.
Hotel 1 y 2 estrellas	8	8	8		.
Para-hoteleros	63	67	67	74	-9,5
Hospedajes	8	8	8		.
Cabañas	15	15	15		.
Bed & Breakfast	14	15	15		.
Hosterías	16	16	16		.
Albergues turísticos	10	13	13		.
Habitaciones o unidades disponibles (2)					
Total	50.223	47.610	49.693	52.460	-5,3
Hoteleros	39.060	37.200	38.719	37.623	2,9
Hotel 4 y 5 estrellas	15.810	15.300	15.810		.
Hotel 3 estrellas	12.369	11.970	12.369		.
Apart hotel y H. Boutique	5.208	5.040	5.332		.
Hotel 1 y 2 estrellas	5.673	4.890	5.208		.
Para-hoteleros	11.163	10.410	10.974	14.837	-26,0
Hospedajes	2.139	1.920	2.015		.
Cabañas	1.922	1.920	1.891		.
Bed & Breakfast	1.274	1.380	1.488		.
Hosterías	5.828	5.190	5.580		.
Habitaciones o unidades ocupadas (3)					
Total	26.970	32.367	29.952	29.586	1,2
Hoteleros	22.320	26.090	23.337	20.397	14,4
Hotel 4 y 5 estrellas	8.924	10.901	8.893		.
Hotel 3 estrellas	6.463	7.612	7.234		.
Apart hotel y H. Boutique	3.056	3.472	3.201		.
Hotel 1 y 2 estrellas	3.877	4.105	4.009		.
Para-hoteleros	4.650	6.277	6.615	9.189	-28,0
Hospedajes	565	957	1.141		.
Cabañas	783	1.176	1.031		.
Bed & Breakfast	313	740	812		.
Hosterías	2.989	3.404	3.631		.

Continúa

Plazas disponibles (4)

Total	146.360	142.050	147.405	149.295	-1,3
Hoteleros	100.161	95.850	100.099	93.651	6,9
Hotel 4 y 5 estrellas	37.293	36.090	37.913		.
Hotel 3 estrellas	28.861	27.930	28.799		.
Apart hotel y H. Boutique l	22.134	21.420	22.382		.
Hotel 1 y 2 estrellas	11.873	10.410	11.005		.
Para-hoteleros	46.199	46.200	47.306	55.644	-15,0
Hospedajes	5.208	4.920	5.053		.
Cabañas	10.633	10.110	9.920		.
Bed & Breakfast	3.326	3.630	3.937		.
Hosterías	13.857	12.480	13.268		.
Albergues turísticos	13.175	15.060	15.128		.

Plazas ocupadas (5)

Total	59.720	71.420	69.866	67.058	4,2
Hoteleros	44.468	49.599	45.632	39.505	15,5
Hotel 4 y 5 estrellas	17.188	20.055	17.034		.
Hotel 3 estrellas	13.321	15.172	14.162		.
Apart hotel y H. Boutique	6.654	6.988	7.032		.
Hotel 1 y 2 estrellas	7.305	7.384	7.404		.
Para-hoteleros	15.252	21.821	24.234	27.553	-12,0
Hospedajes	1.103	1.863	2.179		.
Cabañas	2.540	3.486	3.420		.
Bed & Breakfast	544	1.531	1.503		.
Hosterías	5.836	6.736	7.277		.
Albergues turísticos	5.229	8.205	9.855		.

Porcentaje de ocupación de las habitaciones o unidades (6)

Total	53,7	67,98	60,27	56,40	3,89 p.p
Hoteleros	57,14	70,13	60,27	54,21	6,06 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	56,45	71,25	56,25		.
Hotel 3 estrellas	52,25	63,59	58,48		.
Apart hotel y H. Boutique	58,68	68,89	60,03		.
Hotel 1 y 2 estrellas	68,34	83,95	76,98		.
Para-hoteleros	41,66	60,3	60,28	61,93	-1,65 p.p
Hospedajes	26,41	49,84	56,63		.
Cabañas	40,74	61,25	54,52		.
Bed & Breakfast	24,57	53,62	54,57		.
Hosterías	51,29	65,59	65,07		.

Porcentaje de ocupación de plazas (7)

Total	40,8	50,28	47,4	44,92	2,48 p.p
Hoteleros	44,4	51,75	45,59	42,18	3,41 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	46,09	55,57	44,93		.
Hotel 3 estrellas	46,16	54,32	49,18		.
Apart hotel y H. Boutique	30,06	32,62	31,42		.
Hotel 1 y 2 estrellas	61,53	70,93	67,28		.
Para-hoteleros	33,01	47,23	51,23	49,52	1,71 p.p
Hospedajes	21,18	37,87	43,12		.
Cabañas	23,89	34,48	34,48		.
Bed & Breakfast	16,36	42,18	38,18		.
Hosterías	42,12	53,97	54,85		.
Albergues turísticos	39,69	54,48	65,14		.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales, cantidad de viajeros y estadía promedio por condición de residencia. Variación porcentual anual. Años 2013-2014

	Pernoctaciones			Viajeros			Estadía media		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
dic-13	67.058	28.038	39.020	27.851	11.111	16.740	2,41	2,52	2,33
ene-14	96.650	52.141	44.509	39.203	19.800	19.403	2,47	2,63	2,29
feb-14	74.475	39.562	34.913	31.734	15.926	15.808	2,35	2,48	2,21
mar-14	63.161	32.524	30.637	26.333	13.396	12.937	2,40	2,43	2,37
abr-14	47.014	30.503	16.511	18.721	11.816	6.905	2,51	2,58	2,39
may-14	28.212	20.362	7.850	10.772	7.870	2.902	2,62	2,59	2,71
jun-14	23.636	15.701	7.935	11.576	5.788	5.788	2,04	2,71	1,37
jul-14	62.324	39.362	22.962	24968	12.484	12.484	2,50	3,15	3,15
ago-14	73.347	46.119	27.228	31.070	15.535	15.535	2,36	2,97	2,97
sep-14	76.782	54.512	22.270	35.570	17.785	17.785	2,16	3,07	3,07
oct-14	59.720	37.403	22.317	24.290	14.827	9.463	2,46	2,52	2,36
nov-14	71.420	32.186	39.234	30.173	13.799	18.299	2,32	2,33	2,14
dic-14	69.866	28.026	41.840	30.173	11.874	18.299	2,32	2,36	2,29
Var. i.a Diciembre	4,19	-0,04	7,23	8,34	6,87	9,31	-0,09^{P.P}	-0,16^{P.P}	-0,04^{P.P}

(1) Los *establecimientos hoteleros* son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Los *establecimientos para-hoteleros* incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.

(2) Se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las habitaciones y unidades disponibles están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(3) Se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/ventas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

(4) Las *plazas disponibles* son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(5) Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.

(6) $(\text{Habitaciones o unidades ocupadas} / \text{Habitaciones o unidades disponibles}) * 100$

(7) $(\text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles}) * 100$

(8) Se considera viajero a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o para-hotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

(9) Estadía promedio: $\text{plazas ocupadas} / \text{viajeros}$.

(10) El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2014.

Informes http://www.indec.gov.ar/principal.asp?id_tema=6671

Metodología <http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/9/EOHmetodologia.pdf>